# MANUAL DE UTILIZARE OKAVANGO

v3.13

# Table of Contents

Та	ble of C	ontents	2
Ce	e este Ok	avango	2
1	Oper	are	3
	1.1	Elementele ecranului principal	3
	1.1.1	Bara de acces rapid	3
	1.1.2	Lista de asteptare tranzactii pacienti	6
	1.1.3	Detalii tranzactie	7
	1.1.4	Lista de asteptare servicii	8
	1.1.5	Lista cabinete	8
	1.1.6	Optiuni avansate	9
	1.2	Fluxul pacienților:	9
	1.2.1	Pacient Nou	10
	1.2.2	Preluare pacient, schimbare cabinet, eliberare cabinet	15
	1.2.3	Finalizare tranzactie	19
2	Rapo	arte si analiza	21
	2.1	Raport activitate	21
3	Sincr	onizarea cu Soredex Scanora	22
	1.3	Utilizarea interfetei in lucrul curent	22
4	Trim	iterea automata a emailurilor si arhivarea fisierelor exportate din Scanora	25
	4.1	Fluxul de lucru	25

# Ce este Okavango

Okavango este un software de management(gestiune) al laboratoarelor de radiologie care a fost gandit pentru a ajuta managerii in procesul de optimizare a fluxului de pacienti, de analiza a bazei de clienti si in analiza factorilor de marketing.

Okavango a fost conceput astfel incat sa ofere usurinta si flexibilitatea unei solutii profesionale complete.

Născut din experiența unui model de business de succes, Okavango, prin puterea si flexibilitatea unei solutii digitale profesionale, promite sa duca mai departe analiza si intelegerea factorilor de piata pentru laboratoarele de radiologie din tara.

Simplitatea si usurinta interfatei grafice asigura o curba usoara de invatare atat a functiilor ce asigura un flux de lucru fluent, cat si a functiilor destinate analizei performantelor.

# 1 Operare

Odata pornita aplicatia, aveti acces la ecranul principal. De aici se pot monitoriza tranzactiile in lucru, serviciile si status-ul lor sau ocuparea cabinetelor.

# 1.1 Elementele ecranului principal

8	Okavango	+ _ 0 ×
File Edit Administrare Ra	A.1.f - Optiuni avansate	Logout
	Lista de asteptare tranzacti	Cabinete
New	The Anish Annahard Anna daman data Nich to Radio to Subarda	Cabinet Pacient Utilizator
	ID Pacient Datavasterii Data Comment Status Trimis de Total de plata Preluat de:	CRCT
Cauta Pacienti		RX
Cauta Medici		
Istoric Tranzactii	A.1.b - Lista de asteptare	A.1.c - Lista cabinete
Afiseaza tranzactii cu plata in asteptare		
A.1.a - Bara de acces rapid		
	L	
	Detalii Lista de a	asteptare servicii
	ID Serviciu Cantitate Pret Unitar Moneda Cu Wildcard Pacient	Serviciu Cantitate Status Cabinet
	A.1.d Detail tranzactie	A.1.e - Lista de asteptare servici

# 1.1.1 Bara de acces rapid

Aici gasiti functiile necesare initializarii fluxului de lucru si de control a datelor pacientilor, medicilor si tranzactiilor.

New	
Cauta Pacienti	
Cauta Medici	
Istoric Tranzactii	
Afiseaza tranzactii cu plata in asteptare	

#### 1.1.1.1. <u>Cauta pacienti</u>

Functia "Cauta pacienti" ofera functia de cautare dupa numele pacientului. O data gasit, datele sale pot fi editate din submeniul "Modifica date pacient". Dupa accesarea acestei functii, se deschide o fereastra pop-up unde pot fi editate caracteristicile pacientului ce au fost inregistrate la prima utilizare.

						Pacie	enti				+ -	□ ×
Pacient:												
	Caut	are:								New		
7842 total												
			a - 1967-09-	09					,	^		
			22 inta - 1985-0	7-20								
-			ud - 1979-01	-25								
_			a - 1975-04-2	20 Refeest	a Date Pacient	_						
			-18	Kerresh								
			,							*		
Actualizat: 0	04.11.2013 18:48:40											
-Istoric Paci	ient											
Toate Pi	unctele de Lucru											
ID Ch	hitanta Data	Pacient	Trimis De	Serviciu	Cantitate	Pret	Moneda	Wildcard Co	mentarii Util	izator		
Istoric Pacie	ient unctele de Lucru hitanta Data	Pacient	Trimis De	Serviciu	Cantitate	Pret	Moneda	Wildcard Co	mentarii Util	izator		

#### 1.1.1.2. <u>Dedublare Pacienti</u>

Cu timpul pot apare erori de introducere dubla a unor pacienti. Astfel un pacient deja existent nu este gasit la o cautare initiala si este creat din nou. Pentru a evita acest lucru pe termen lung in meniul *Edit* se gaseste Butonul de *Dedublare Pacienti* 

Fereastra de dedublare pacienti construieste o lista cu toti pacientii din baza de date care pot fi considerati dubluri. Criteriile sunt cele specificate in sectiunea Configurarea initiala/Optiuni pacienti.

In functie de numarul de pacienti existenti construirea liste poate dura intre cateva minute si 1 ora. Daca gasiti pacienti dublati, acestia pot fi *Fuzionati* din fereastra de Pacienti. Tranzactiile se vor cumula in istoria pacientului pastrat.

#### 1.1.1.3. <u>Cauta Medici</u>

Functia "Cauta medicii" ofera functia de cautare dupa numele medicului. O data gasit, datele sale pot fi editate din submeniul "Modifica date medic". Dupa accesarea acestei functii, se deschide o fereastra pop-up unde pot fi editate caracteristicile pacientului ce au fost inregistrate la prima utilizare.

Cea de-a doua functie "Sterge" va ascunde numele medicului din baza de date, fara a fi efectiv sters. Toate tranzactiile generate de el vor putea fi gasite in continuare.

In fluxul de lucru pot aparea medici trecuti de doua sau mai multe ori in baza de date. Pentru a facilita curatarea si un flux optim de lucru, functia "Fuzioneaza cu..." permite funzionarea a doua intrari ce corespund aceluiasi medic. Dupa rularea acestei functii, unul dintre medici va dispare din baza de date, tranzactiile sale istorice fiind preluate de catre cel de-al doilea.

6	Medici	+ _ 🗆 ×
- Medic: Cautare:		New
490 total		
	Nume     Agapie Ranon     institutie     inst	
	Modifica Sterge Fuzioneaza cu Email dt_ramon_agapie@yahoo.com Teldon Flyere 26	
Toste Punctele de Lucru	Wildcards 0	
ID Chitanta Pacient	Data Servicii Cantitate Pret Moneda Wildcard Comentarii Utilizator Status	

### 1.1.1.4. Bara de access rapid: Istoric Tranzactii

Istoricul tranzactiilor este o functie ce permite utilizatorilor accesul rapid la tranzactiile efectuate anterior.

6						Istoric	Tranzact	i					↔ –	
Interval	Tranz	actii												
12 noiembrie 2013		transactionID	Status	Chitanta	Data	F	Pacient	Trimis de	Utilizator	Comment	Total	Metoda Plata	Referinta	
si	•	10318	Finalizat	351	12.11.201	3 20:51 te	est ion	test vasile	Dan Georgescu		50,0000	Cash	0	
13 noiembrie 2013														
Start														
Status														
Finalizat 🗸														
Medic														
Prefera email														
Email netrimis														
Pacient														
Chitanta Nr	Detali	ii												
		transactionID	Nume Se	rviciu Ca	antitate I	Pret Unita	r Mo	neda Cu	Wildcard					
Utilizator														
Inlatura Filtrele														
Detalii nantau taata taana siila														
Detaili pentru toate tranzactille														
Tranzactii: 1														
Incasari: 50,00Lei														

Acest meniu se incarca in mod implicit cu tranzactiile efectuate in ziua curenta, insa multumita functiei de cautare, pot fi accesate tranzactii ce indeplinesc diverse criterii. Primul criteriu de cautare este intervalul de timp. O data selectat, operatorul poate restrange aria tranzactiilor in functie de:

- statusul tranzactiei (Nou, Preluat, Finalizat, Plata in asteptare)
- Medicul ce a directionat pacientul catre centrul de radiologie
- Tranzactiile trimise de medici ce prefera email
- Tranzactiile trimise de medici ce prefera email, dar care nu au fost inca trimise
- Pacient
- Numarul chitantei
- Numele operatorului care a efectuat tranzactia

Lista expusa in istoricul tranzactiilor poate fi sortata in functie de oricare dintre coloanele sale, atat in mod crescator cat si in mod descrescator prin apasarea cu un click pe capul de lista. De asemenea modul de sortare dupa coloane poate fi salvat ca implicit (click dreapta pe capul de lista si apoi "Salveaza ca sortare implicita")

In partea stanga jos a ferestrei de istoric tranzactii, se afla indicatorii pentru Numarul Tranzactiilor, Numarul Pacientilor si Valoarea Incasarilor pentru perioada si filtrele selectate.

# 1.1.2 Lista de asteptare tranzactii pacienti

In timpul operarii aici se regasesc toate tranzactiile in curs de executie si status-ul lor curent. O tranzactie finalizata nu se mai regaseste in lista de asteptare si va putea fi accesata doar din butonul "*Istoric Tranzactii"*.

Lista d	Lista de asteptare tranzactii												
ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:					
10318	test ion	24.05.2013	12.11.2013 20:10		New	test vasile	50,0000	N/A					

Lista de asteptare reprezinta zona unde sunt afisate toate tranzactiile in desfasurare.

Status-uri posibile ale unei tranzactii:

I. New - Acesta este primul status prin care trece orice tranzactie. O data creata o tranzactie (vezi Bara de acces rapid: New), acesteia ii va fi atribuita statusul New si va fi automat adaugata in coada listei de asteptare. Tranzactiile cu acest status pot fi anulate: Click dreapta: Anuleaza. Nota: Status obligatoriu

II. **Preluat** - In momentul in care un cabinet poate primi pacienti, prin click dreapta "Preluare", tranzactia va trece in statusul de preluat, pacientul va fi indrumat catre cabinetul liber, iar cabinetul isi va schimba starea din liber in ocupat in vederea realizarii radiografiilor. Tranzactiile cu acest status pot fi anulate: Click dreapta: Anuleaza. Nota: Status obligatoriu

III. **Plata in asteptare**. Acesta nu este un status obligatoriu, majoritatea tranzactiilor vor trece de la New > Finalizat fara a atinge acest pas. Este util doar in cazurile in care, din diferite motive, examinarea radiologica a fost efectuata, insa nu s-a finalizat tranzactia financiara. Aceste tranzactii pot ramane in acest status pentru o perioada nedefinita, pana cand se finalizeaza si tranzactia financiara sau pana cand se anuleaza tranzactia. Nota: Statusul NU este obligatoriu.

IV: **Finalizat**: O data finalizata o tranzactie, ea nu mai apare in lista de asteptare, ci este trecuta automat in istoricul tranzactiilor. Tranzactia, o data finalizata, nu poate fi anulata decat prin emiterea unei chitante storno.

# 1.1.3 Detalii tranzactie

Cand o tranzactie din lista de asteptare este selectata in acest ecran se pot vedea detalii despre serviciile aferente acelui pacient.



O importanta functie poate fi selectata accesand aceasta zona si anume, modificarea numarului de servicii per tranzactie. De exemplu, daca estimarea numarului de radiografii retrolaveloare a fost facuta gresit in momentul crearii tranzactiei de catre personalul de la receptie, prin accesarea meniului contextual "Modifica", prezent in aceasta zona a ecranului, numarul de servicii per tranzactie poate fi corectat, oricand inainte de finalizarea tranzactiei.

O data finalizata, singura metoda de a corecta este reprezentata de anularea tranzactiei si apoi refacerea ei, in mod corect, pas cu pas. Acest lucru este necesar pentru a putea asigura un cadru legal corespunzator, orice alta abordare dupa finalizarea tranzactiei financiare fiind incorecta.

Este recomandat ca utilizatorii sa verifice numarul de servicii per tranzactie pentru a evita congestionarea fluxului corect de lucru dat de o tranzactie ce necesita refacere.

## 1.1.4 Lista de asteptare servicii

Aici se regasesc toate serviciile aferente pacientilor in lucru (spre deosebire de ecranul "Detalii tranzactie" unde se vad serviciile pentru o singura tranzactie, respectiv un singur pacient.)

Aceasta lista este utila indeosebi in cazurile in care exista pacienti cu multiple investigatii de efectuat si in lucrul multi-cabinet.

Lista de asteptare servicii												
Pacient	Serviciu	Cantitate	Status	Cabinet								
test	OPG Standard	1	Preluat	OPG- CBCT								
Anonim Ion	OPG Standard	1	New									
Anonim Ion	Rx retroalveolara	2	New									
Anonim Ion	3D Unimaxilar	1	New									
		-										

# 1.1.5 Lista cabinete

Aici puteti vedea utilizarea si disponibilitatea cabinetelor de lucru



Sectiunea de listare a cabinetelor arata, in timp real, statusul cabinetelor: Daca un cabinet este liber, va fi colorat in verde, iar daca este ocupat, culoarea se schimba in rosu.

Pentru a functiona in mod optim, cabinetele trebuiesc definite in concordanta cu caracteristicile clinicii de radiologie (vezi Definirea cabinetelor din cadrul capitolului Setari). Ocuparea sau eliberarea cabinetelor se face din meniul contextual al tranzactiilor din lista de asteptare. Preluarea ocupa un cabinet, iar finalizarea unei tranzactii elibereaza cabinetul respectiv. De asemenea, un cabinet mai poate fi eliberat fara ca tranzactia sa fie finalizata prin una dintre functiile: "Elibereaza cabinet" sau "Schimbare cabinet".

## 1.1.6 Optiuni avansate

Majoritatea functiilor prezente in meniul de optiuni avansate vor fi detaliate in capitolele urmatoare. Aici vom explica utilizarea a catorva functii: Schimbarea serverului si Schimbarea punctului de lucru.

Pentru a face acest lucru, trebuie inteles ca un singur server poate gestiona mai multe puncte de lucru in cazul in care locatia geografica a celor doua puncte de lucru, precum si infrastructura Internet Service Provider-ului Dvs. permite acest lucru. Este situatia ideala in cazul in care aveti mai multe puncte de lucru in acelasi oras; astfel baza de date cu numele medicilor si a pacientilor va fi comuna si veti evita astfel sa inregistrati pacientii si medicii in fiecare punct de lucru. Astfel, din Okavango puteti schimba rapid punctul de lucru la care doriti sa lucrati accesand meniul Administrare \ Schimbare punct de lucru.

	Schimba punct de lucru	- 🗆 🗙						
Punct de lucru:	DentalCity							
	DentalCity							
		Close						

Daca, in schimb, configuratia laboratoarelor Dvs. de radiologie a facut necesara prezenta a doua sau mai multor servere Okavango (laboratoare de radiologie in orase diferite, viteza de acces la internet mica, etc), puteti muta rapid accesul catre alt server accesand meniul Administrare \ Server

6	DB Server		×
DB Server Name	dell-pc\sqlexpress		~
		Close	
<u>Sterge lista</u>			

# 1.2 Fluxul pacienților:

Fluxul de lucru incepe din bara de acces rapid apasand butonul "NEW"

## 1.2.1 Pacient Nou

Initializarea unei tranzactii noi se face de la butonul "**NEW**". Este modalitatea prin care operatorul incepe firul de lucru pentru fiecare pacient.

Dupa inceperea unei noi tranzactii, se deschide o fereastra noua ce prezinta cei 4 pasi necesari pentru initializarea tranzactiei:

- Selectarea pacientului
- Selectarea medicului
- Adaugarea serviciilor de efectuat
- Verificarea.

	Tranzactie noua	* _ 🗆 ×										
> Pacient	Pacient: Cautare New 7840 total											
Medic	Istoric Pacient											
Servicii	ID NumePctLucru Chitanta Data Pacient Trimis De Serviciu Cantitate Pret Moneda Wildcard Comentarii Utilizator											
Verificare												
	Back	Next										

#### 1.2.1.1 Selectarea Pacientului

In casuta de cautare se tasteaza numele pacientului. Dupa tastarea corecta a numelui, pot exista trei situatii:

 pacientul nu exista. In acest caz, putem crea foarte usor fisa noului pacient in baza de date Okavango prin apasarea butonului New urmata de completarea datelor si salvarea fisei. O data creat un pacient nou si salvat, fluxul de lucru inainteaza la selectarea medicului.

6						Tranzactie no	ua						÷ .	- 🗆 🗙
	- Pacier	nt: total	Cautare: test							]	Save			
> Pacient				Nume te	st							- -		
			Data	Nasterii 12	2.11.2013									
				Inaltime	cm	Se	∝ ⊖ M							
				Greutate	kg		⊖ F							
				Adresa										
	Actual	izat: 19.09.2013	23:29:48 L	ocalitate								-		
Medic	_ Istoric	Pacient												
	Toa	ate Punctele d	e Lucru											
	ID	Chitanta	Data	Pacient	Trimis De	Serviciu	Cantitate	Pret	Moneda	Wildcard	Comentarii	Utilizator		
	9832	350	09.11.2013 14:11	test	test	OPG Standard	1	50,0000	RON			Dan Georgescu		
	9832	350	09.11.2013 14:11	test	test	Rx retroalveolara	1	13,0000	RON			Dan Georgescu		
	9832	350	09.11.2013 14:11	test	test	3D Unimaxilar	1	150,0000	RON			Dan Georgescu		
Servicii														
Servien														
Verificare														
veniicare														
	tect										Back		Nex	t
	test										Back			

 b. pacientul exista si are o singura intrare: Se verifica data nasterii pacientului cu data nasterii si/ sau adresa existenta in baza de date. Daca aceastea corespund selectam pacientul si prin apasarea butonului Next trecem la urmatoarul pas, selectarea medicului.

8					Tranzactie no	ua						↔	- 🗆 🛛
	Pacient:	Cautaux Japon	im						1	New			
	79/1 total	Cautare: anor	ultat						]	New			
> Pacient	Anonim Ion	Priviaheto	rii 16 - Constanta - 2	2013-08-29									
	Actualizat: 12.11.20	13 19:19:46											
Medic	Istoric Pacient												
	Toate Punctel	e de Lucru											
	ID Chitanta	Data	Pacient	Trimis De	Serviciu	Cantitate	Pret	Moneda	Wildcard	Comentarii	Utilizator		
Sonvicii													
Servici													
Verificare													
							_					_	
	Anonim Ion									Back		Ne	•xt
	Anonim Ion									Duck			

c. Numele pacientului exista, cu multiple intrari. In acest caz alegem pacientul cu cele mai multe criterii de identificare indeplinite (data nasterii si adresa). In cazurile limita (ex: data nasterii corespunde, dar adresa e diferita) este de datoria operatorului sa afle si sa decida daca pacientul a mai fost inregistrat in baza Dvs. de date sau nu.

6						Tranzactie no	ua						⇔	- 🗆 🗙
> Pacient	Pacient: 7840 tota test 1 test 1 test ion	Ca al str. lul saaa ale	autare: test 3 rezultate. ea - Constanta - 2 a - ssa - 2013-05-2 eea brizei nr. 00 -	013-07-27 24 test - 2013-	05-24					]	New			
Medic	Actualizat:	: 19.09.2013 23 acient Punctele de Chitanta	3:29:48 Lucru Data	Pacient	Trimis De	Serviciu OPG Standard	Cantitate	Pret	Moneda	Wildcard	Comentarii	Utilizator		
Servicii	9832 3 9832 3	150 150	09.11.2013 14:11 09.11.2013 14:11	test test	test test	Rx retroalveolara 3D Unimaxilar	1	13,0000 150,0000	RON RON			Dan Georgescu Dan Georgescu Dan Georgescu		
Verificare														
	test										Back		N	ext

#### 1.2.1.2 <u>Selectarea Medicului</u>

In casuta de cautare se tasteaza numele medicului. Dupa tastarea corecta a numelui, pot exista trei situatii:

a. Medicul nu exista in baza de date. In acest caz, putem crea foarte usor fisa noului medic in baza de date Okavango prin apasarea butonului New urmata de completarea datelor si salvarea fisei. Odata creat un medic nou si salvat in baza de date, fluxul de lucru inainteaza la selectarea serviciilor.

Nume   test   Institutie   Institutie   Doreste Email   Email   Telefon   Telefon   Pliante   Adauga pliante   0   •		Detalii Medic 💛 🗕 🗆 🗙
Institutie	Nume test	Preferinte:
□ Doreste Email   Email   Email   C   Telefon   Pliante   Adauga pliante   0   •	Institutie	
Telefon Pliante N/A Reseteaza nr pliante Adauga pliante 0	Doreste Email Email	Plicuri Rx CD Plicuri CD
Pliante     N/A     Reseteaza nr pliante       Adauga pliante     0     •       Wildcards     0     •	Telefon	
Wildcards 0 -	Pliante N/A Reseteaza nr p Adauga pliante 0	liante
Salveaza	Wildcards 0 🛓	Salveaza

b. Medicul exista si are o singura intrare: Se verifica detaliile inscrise pe biletul de trimitere cu detaliile prezente in baza de date (email, nr. de telefon, clinica unde lucreaza). Daca aceastea corespund selectam medicul si prin apasarea butonului Next trecem la urmatoarul pas, selectarea serviciilor.

6						Т	ranzacti	ie noua						÷	- 🗆 ×
	Medic:		Cautare:	test v										7	New
Pacient	490 tota	I		1 rezultat											
	test vasile	- cmi test va	sile				N te	ume st vasile				Preferinte:			
> Medic							In Cr Er	stitutie ni test vasile   Doreste Email nail elefon				Filme 10x1	2 7		
							Fly	yere fildcards	21 0						
Convisii	Toate P	unctele de l	Lucru												
Servici	ID C 8523 34	Chitanta 14	Pacient test 1	Data 16.10.2013 17:11	Servicii test 1	Cantitate	Pret 50.0000	Moneda	Wildcard	Comentarii	Utilizator	Status Finalizat			
	8523 34	14	test 1	16.10.2013 17:11	t2	1	100,000	0 ron			test	Finalizat			
Verificare															
	test va	isile										E	Back		Next

c. Numele medicului exista, cu multiple intrari. In acest caz alegem medicul cu cele mai multe criterii de identificare indeplinite (email, nr. de telefon, clinica).

6	_					T	ranzacti	ie noua					+ _ 🗆 ×
	- Medi		Cautare:	test									New
Pacient	490 t	otal		2 rezultate									
	test - a test vas	aa iile - cmi test va	sile				te	ume st vasile				Preferinte: Filme 8x10	
								stitutie ni test vasile				Filme 10x12 Filme 14x17 Plicuri Rx	
							Er	nail				CD Plicuri CD	
> Medic							Te	elefon					
							FI	yere	21				
							w	fildcards	0				
	Toat	te Punctele de L	ucru										]
Servicii	ID 8523	Chitanta 344	Pacient test 1	Data 16.10.2013 17:11	Servicii test 1	Cantitate	Pret 50,0000	Moneda ) ron	Wildcard	Comentarii	Utilizator test	Status Finalizat	
	8523	344	test 1	16.10.2013 17:11	t2	1	100,000	00 ron			test	Finalizat	
) (anifi anns													
veniicare													
	test	vasile										Back	Next

# 1.2.1.3 Selectarea Serviciilor

Din lista de servicii operatorul poate alege prin tastarea numelui sau prin selectarea cu mouse-ul serviciile solicitate. Pentru a asigura o viteza de executie mare, recomandam folosirea tastaturii in defavoarea mouseului.

	Tranzactie noua	+ _ 🗆 🗙
	Servicii: Rx retroalveolara v 1 * Adauga	
Pacient	1 x OPG Standard - 50RON 1 x Rx retroalveolara - 13RON - Wildcard x1	
Medic		
	Total: 50Lei Sterge din lista	
> Servicii		
Verificare		
	Back	Next

Dupa selectarea tipului de serviciu solicitat de catre medic, urmeaza selectarea numarului de servicii solicitate, in casuta de selectare adiacenta. Daca se doreste, din diferite motive, ca unul dintre serviciile solictate sa fie gratuite, bifarea casutei "Foloseste wildcard" inainte de adaugarea serviciului are ca efect generarea unei tranzactii ce contine un serviciu gratuit. Acest procedeu are ca rezultat oferirea doar a unui serviciu in mod gratuit, tranzactia putand contine si servicii platite).

### 1.2.1.4 Verificarea

Ultimul pas, verificarea permite operatorului sa verifice datele introduse; dupa acest pas, tranzactia va fi adaugata in lista de asteptare, fiind marcata cu statusul "New".

Lista d	le asteptare	tranzactii						
ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:
10318	test ion	24.05.2013	12.11.2013 20:10		New	test vasile	50,0000	N/A

# 1.2.2 Preluare pacient, schimbare cabinet, eliberare cabinet

ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:
2389	test	27.07.2013	11.12.2013 23:44	Finali	zeaza	Sevastopol	13,0000	N/A
				Prelu	are			
				Anule Modi Adau	aza fica Servicii qa Observatii			

**Preluare**: Atunci cand exista un cabinet unde poate fi efectuata investigatia radiologica selectata pentru pacientul respectiv, acesta poate fi preluat si indrumat catre cabinetul liber. Daca se incearca preluarea unui pacient si nu exista un cabinet liber, in functie de preferintele punctului de lucru, pot aparea doua situatii:

- Okavango ne avertizeaza ca nu exista niciun cabinet disponibil pentru efectuarea examinarii radiologice.
- Okavango adauga automat pacientul in lista de asteptare a cabinetului respectiv. O data ce cabinetul va fi eliberat, va fi automat ocupat de pacientul din lista de asteptare a cabinetului.

-Lista d	e asteptare '	tranzactii						
ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:
10318	test ion	24.05.2013	12.11.2013 20:44		Preluat	Finalizea	aza	Dan Georgescu
						Eliberea	za Cabinet	
						Preluare		
						Anuleaz	a	

**Elibereaza cabinet**: Functia este disponibila doar la tranzactiile ce au statusul Preluat si, implicit, sunt prezenti intr-un cabinet. Este utila in situatiile in care, intre momentul finalizarii investigatiei radiologice si pana in momentul finalizarii tranzactiei financiare, mai sunt necesare activitati care nu necesita prezenta personalului si a pacientului in cabinet. Exemplu: Dupa realizarea scanarii 3D si pana la finalizarea operatiunii fiscale este necesara prelucrarea CT-ului ce poate dura 5-10 minute. Pentru a nu opri fluxul de lucru, cabinetul poate fi eliberat, fara ca tranzactia sa fie finalizata inca. Dupa prelucrarea CT-ului, scrierea datelor pe CD, printarea filmelor sau a altor operatiuni care pot fi efectuate si in afara cabinetului, tranzactia poate fi finalizata in mod obisnuit.

Lista d	e asteptare	tranzactii								
ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:		
10318	test ion	24.05.2013	12.11.2013 20:44		Preluat	Finalize	aza	Dan Georgescu		
						Schimb	a Cabinet			
						Preluare	e			
						Anulea	za			

**Schimbare cabinet**: Functia apare doar la tranzactiile cu status Preluat ce au servicii ce se desfasoara in mai mult de un cabinet. De exemplu, un pacient ce are de efectuat o radiografie retroalveolara si un OPG, va fi preluat in primul cabinet disponibil, iar apoi, dupa efectuarea serviciului in cabinetul respectiv, operatorul va schimba cabinetul prin apasarea butonului "Schimbare cabinet" din meniul contextual al tranzactiei. Daca acel

cabinet este ocupat, pacientul va intra automat, indiferent de setarile punctului de lucru, in coada de asteptare a acelui cabinet, pe prima pozitie, iar cabinetul din care a plecat va fi eliberat in vederea continuarii fluxului de lucru. Daca al doilea cabinet este gol, pacientul va fi mutat automat in el, iar cabinetul din care a plecat va fi declarat liber.

6						Okava	ango - Dental	City				÷ -	×
File Edit Administrare Rap	ooarte H	elp											
	Lista	la actentare	tranzactii							Cabinete			Login
New	ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:	Cabinet	Pacient	Utilizator	
	12234	test ion	24.05.2013	11.12.201	Einalizeaza	Status	test vasile	50,0000	N/A	CBCT			
Cauta Pacienti					Preluare					KA .			_
				_	Anuleaza								
Cauta Medici					Modifica Servicii								
Istoric Tranzactii					Adadga Observa								
Afiseaza tranzactii cu plata in asteptare													
	Detalu	ID Ser	niciu Cantitat	e Pret I Init	tar Moneda	CuWildca	rd.			Lista de asteptare	servicii		
	•	14520 OPC	G standard 1	50,0000	RON					test ion OPG s	tandard 1	Status Cabinet	

Pentru a permite un flux de lucru optim, Okavango ofera posibilitatea de a modifica orice tranzactie, atata timp cat aceasta nu a fost finalizata. Astfel, daca operatorul a efectuat o greseala in momentul in care a generat o tranzactie noua, el poate reveni oricand si o poate edita folosind meniul contextual. Pentru a asigura un lucru multi-cabinet corect, modificarea serviciilor dintr-o tranzactie va returna, in mod automat, orice tranzactie la statusul New si va elibera cabinetul corespunzator, daca acesta fusese ocupat.

6		Servicii tranzactie		+	- 0	×
Pacient:	test ion					
Trimis de Medic:	test vasile					
Servicii:						
Rx retroalveolara			✓ 1 🔹	L.	Adauga	
			🗌 Foloseste wildcard			
1 x OPG standard - 50RON 1 x Rx retroalveolara - 13RON						
				Storgo	din licta	
Total: 63,0000Lei			<u>.</u>	Sterge	din lista	
					Inchide	

6	Detalii Tranzactie 🗢 🗕 🗆 🗙
Pacient	test ion
Trimis de Medic	test vasile
Servicii	1 x OPG standard - 50RON 1 x Rx retroalveolara - 13RON
Total de plata	63,000Lei
Observatii	RX - 1.2, 1.1 OPG - Pediatric
	Inchide

Din acelasi meniu contextual pot fi adaugate sau modificate observatiile aferente tranzactiei respective. Aceasta functie poate fi utilizata fara a afecta intr-un fel statusul tranzactiei.

Lista d	e asteptare t	ranzactii							
ID	Pacient	DataNasterii	Data	Comment	Status	Trimis de	Total de plata	Preluat de:	
10319	test	27.07.2013	12.11.2013 21:02		Prelua	Finalizeaza		Dan Georgescu	
						Elibereaza Cab	inet		
						Preluare			
						Anuleaza			

# 1.2.3 Finalizare tranzactie

Aceasta functie nu poate fi aplicata decat tranzactiilor cu statusul "Preluat". Acest lucru trebuie efectuat dupa realizarea investigatiei radiologice in vederea finalizarii tranzactiei financiare.

Finalizarea unei tranzactii se face in 2 pasi:

• In fereastra de finalizare, utilizatorul verifica inca o data detaliile tranzactiei, confirma consumul de materiale si rebuturi.

🐻 Finalizeaza tranzact	ie a a a a a a a a a a a a a a a a a a a						- 0 - X
Pacient	Generative Deniel	Col	nsum		F	lebuturi	
		Consumabil	Cantitate	Stoc curent	Consumabil	Cantitate	Stoc curent
Trimis de Medic	SACHER REPYEDE	Plicuri RX[buc]	1	1880	Plicuri RX[buc]	0	1880
	1 x Rx retroalveolara - 13RON	Filme 8x10[buc]	1	696	Filme 8x10[buc]	0	696
	1 x 3D Unimaxilar - 150RON	Plicuri CD[buc]	1	209	🔲 Plicuri CD[buc]	0	209
		DVD[buc]	0	30	DVD[buc]	0	30
		CD[buc]	1	178	CD[buc]	0	178
		Manusi[buc]	4	2253	Manusi[buc]	0	2253
Servicii		Folii protectie	1	-247	📃 Folii protectie	0	-247
Total de plata	163Lei						
Observatii						Pas	ul Urmator

• In pasul 2, se alege modalitatea de plata, tiparirea chitantei (daca e cazul) si se poate verifica numarul de pliante trimis medicului. De asemenea, in acest moment se poate modifica atat numele, cat si adresa ce apare pe chitanta. Aceasta functie este utila in cazul in care pacientul doreste sa eliberam chitanta pe o numele si adresa unei anumite societati comerciale.

6	Finalizare Tranzactie	+		×
Nume pe Chitanta: Test [	Dorel			
Adresa pe Chitanta: str. O	kavango nr. 3, Eforie			
Trimit flyere prin pacient: 0				
Medicul mai are: -42 Trimise in data de: 11.12 Image: Prefera Email	2 flyere Reseteaza nr pliante 2013 21:23:26			
<ul> <li>Tipareste fara prompt</li> </ul>				
?		L	0	
Finalizare cu Plata Amanata	Plata cu Card Bancar	Pla	ita Cash	

# 2 Rapoarte si analiza

2.

# 2.1 Raport activitate

				Raport a	ctivitate						+	-	
erval: 09.11.2013			10.11.2013			<1M	<7z	<1z	•	1z>	7z>	1M>	]
◀ 1 of 1	▶ ▶    ∉ ⑧ F	) 😧   🖨 🔲 Raport Activita	û 🔍 +   10 te	•		Find	Next						
De la: Pana la:	09 November 2 Sunday, Noven	013 nber 10, 2013											
Incasari	Total - Lei	Mod Plata							_				
	1692.0000	Cash											
	Nr. Total	Valoare - Lei											
Wildcards													
Servicii		Ca	ntitate	1					_				
3D Unimaxilar			1										
Dosar orto 3 OP	G+Ceph Lateral		1										
OPG pediatric			4										
OPG standard			16										
Rx retroalveolara	a		34										
Tip Tranzactie	Consumabil	Cant	itate		Consuma	bil	Stoc	Curent	_				
Client	CD		-1		CD				-31	buc			
	Filme 10x12		-1		DVD				19	buc			
	Filme 8x10		-40		Filme 10x <sup>2</sup>	2			85	buc			
	Folii pipa		-16		Filme 14x <sup>2</sup>	7			82	buc			
	Folii protectie s	enzor	-19		Filme 8x10	)			493	buc			
	Manusi		-82		Flyere			1	8498				
	Plicuri CD		-1		Folii pipa				1019				
	Plicuri Rx		-16		Folii proteo senzor	tie			136	buc			
					Manusi				1598	buc			
					Plicuri CD				213	buc			
					Plicuri Rx				7339				

Functia arata incasarile, serviciile efectuate, consumabilele utilizate si stocul curent pentru perioada de timp selectata. In mod implicit, la deschidere, functia este setata sa afiseze raportul din ziua curenta. Este o functie utila in special la finalul unei zile, pentru a verifica incasarile si consumabilele.

# 3 Sincronizarea cu Soredex Scanora

Okavango permite sincronizarea bazei sale de date de pacienti cu baza de date a programului de captare a imaginilor produs de Soredex. Astfel, este micsorat numarul de operatii necesare pentru a crea sau pentru a cauta un pacient existent, utilizand un modul de centralizare a acestor operatii. Prin utilizarea acestei optiuni scade timpul necesar pentru a realiza investigatia unui pacient, utilizatorii fiind scutiti de a inregistra un pacient in doua baze de date diferite.

# 1.3Utilizarea interfetei in lucrul curent

**Mod de lucru:** Desi interfata permite lucrul bidirectional (introducere pacienti atat in Scanora cu import automat in Okavango cat si introducere in Okavango cu import in Scanora), recomandam sa utilizati modul de lucru Unidirectional (dinspre Okavango spre Scanora). Astfel se evita posibile greseli de cautare si introducere dubla. In plus, la preluarea unui pacient in Okavango de la un calculator ce are Scanora instalat, Okavango va putea deschide automat fisa pacientului in Scanora.

🕼 Interfata Okava	ngo - Scanora	
	Status Interfata:	Running_Unidirectional
	Stop	Syncronize
		Vezi imperecherile existente
1.6.5151.24977		Exit

Dupa realizarea corecta si completa a sincronizarii intre cele doua baze de date, OkvSync va permite pornirea interfatei de sincronizare.



Sincronizare oprita – clientul de sincronizare arata semnul de pauza



Sincronizare functionala

Daca interfata OkvSync este instalata, status-ul ei de functionare este afisat si in Fereastra principala a Okavango in stanga jos:

Status Interfata Scanora: Stopped

Sincronizare oprita; interfata este oprita. Pacientii noi introdusi NU vor fi sincronizati in Scanora

Status Interfata Scanora: Running

Interfata ruleaza si este functionala – clientul de Okavango

Fluxul de lucru recomandat:

O data stabilita sincronizarea intre cele doua baze de date si o data ce ati setat corect clientii Okavango, modul de lucru corect este urmatorul:

- 1. La receptia pacientului, creati o tranzactie noua in Okavango prin procedeul explicat in Capitolul I
- 2. De la computerul din cabinetul in care se va efectua investigatia radiologica, selectati optiunea "Preluare"
- 3. In mod automat, Okavango va transmite clientului Scanora de pe acel computer sa se lanseze cu fisa pacientului deschisa. Acest lucru se va intampla indiferent daca exista o instanta Scanora lansata anterior sau nu. Din acest moment, tot ceea ce trebuie sa faceti este sa conectati clientul Scanora la aparatul de radiologie si sa efectuati investigatia radiologica.

Editarea fisei unui pacient:

Sincronizarea unidirectionala: Daca ati selectat acest mod de sincronizare, ori de cate ori modificati datele unui pacient folosind interfata Okavango, aceste date vor fi modificate si in baza de date a Scanora. In schimb, daca modificati datele unui pacient folosind clientul de Scanora, modificarile nu vor fi reflectate si in baza de date a Okavango.

Sincronizarea bidirectionala: Daca ati selectat acest mod de sincronizare, orice modificare a fisei unui pacient va fi reflectata si in cealalta baza de date. Totusi, datorita complexitatii si gradului de risc crescut, va recomandam sa NU folositi aceasta metoda.

Deschiderea fisei unui pacient:

Dupa realizarea sincronizarii si a setarii cailor de acces catre scanora.ini si scanora.exe (vezi Preferinte), din lista de pacienti puteti deschide automat fisa pacientului selecta in Scanora.

🌄 Pacienti										\$ <b></b>
Pacient:										
	Cautare									New
12772 total										
					^	Nume				
						Data Nasterii			CNP	
						Inaltime	162 cm		Sex: O M	
		Modifica Date	Pacient		_	Greutate	54 kg		@ F	
		Sterge pacien	t	971-07-08		Adresa				7
		Refresh		16		Localitate	Constanta			
		Fuzioneaza cu Vezi in Scanor	i 7a			Email				
	L	-		J-03-01			] Ignorat de in	erfata Scanora		
					*	Scanora ID	20131112164913	767		
11.11.2013 17:28:16										
Istoric Pacient										
Toate Punctele	de Lucru									
ID Chitanta	Data	Pacient	Trimis De	Serviciu	Cantitate	Pret Mone	da Wildca	rd Comentarii	Utilizator	
10297 9908	12.11.2013 17:07			Rx retroalveolara		13,0000 RON				

Dupa selectarea functiei, fisa pacientului va fi automat deschisa in Scanora

# 4 Trimiterea automata a emailurilor si arhivarea fisierelor exportate din Scanora

Okavango, configurat corect, poate trimite automat emailuri catre medicul ce a indrumat pacientul spre clinica Dvs. de radiologie si poate gestiona arhivarea radiografiilor executate, astfel incat sa le puteti localiza usor ulterior. In plus, fluxul de lucru propus de noi va poate oferi calea catre utilizarea unui sistem de partajare a fisierelor catre medici prin servicii de tip Dropbox. Pentru a putea beneficia de aceasta optiune a programului Okavango este necesara configurarea retelei pentru a putea permite fluxul de lucru corect, precum si configurarea corecta a setarilor aferente din Okavango.

# 4.1 Fluxul de lucru

Inainte de a utiliza serviciul de trimitere automata a radiografiilor prin email, trebuie inteles fluxul de lucru implementat de Okavango. In primul rand, acest sistem permite manipularea automata DOAR a fisierelor pentru radiografiile exportate din Scanora. **Manipularea automata a folderelor si fisierelor pentru tomografii dentare sau a fisierelor exportate din alt program decat Scanora nu este suportata de catre Okavango**!

NOTA: Pentru ca acest serviciu sa funcționeze corect, instruiți personalul sa exporte ABSOLUT TOATE radiografiile efectuate in cadrul tranzacției respective si selectate ca fiind corecte, indiferent ca rezultatul va fi trimis sau nu pe email. O regula generica = orice radiografie ce ajunge sa fie printata pe film sau scrisa pe CD va fi exportata de către radiologii clinicii Dvs.

Odata efectuata radiografia, aceasta va fi exportata in folderul comun de rețea <u>\\NET-STORAGE\Export</u>

La finalizarea tranzactiei, Okavango va cauta automat in acest folder fisierul sau fisierele ce contin radiografia / radiografiile pacientului. Numele fisierelor sunt generate de Scanora, astfel incat este posibila identificarea exacta a fisierelor

Okavango va:

- a. Copia\Muta fisierele in folderul de arhivare (\\NET-STORAGE\Arhiva)
- b. Copia fisierele in folderul de file share asociat medicului ce a trimis pacientul
- c. trimite automat email catre medicul ce a trimis pacientul
- d. Okavango va inchide tranzactia si va elibera cabinetul

🐻 Finalizeaza tranzacti	e					$\Leftrightarrow$				
Pacient	test email	Con	isum		Reb	uturi				
		Consumabil	Cantitate	Stoc curent	Consumabil	Cantitate	Stoc curent			
Trimis de Medic	test vasile	Filme 8x10[buc]	1	-45	Filme 8x10[buc]	0	-45			
	1 x OPG Standard - 50RON	Plicuri Rx[buc]	1	-45	Plicuri Rx[buc]	0	-45			
		CD[buc]	1	-43	CD[buc]	0	-43			
		Plicuri CD[buc]	1	-43	Plicuri CD[buc]	0	-43			
		Manusi[buc]	1	-53	Manusi[buc]	0	-53			
		🗹 Folii Pipa OPG[buc]	1	-39	🔲 Folii Pipa OPG[buc]	0	-39			
		G Finalizare Tranzactie			\$ <b>-</b> 0X					
Total de plata	50,0000Lei	Medicul mai are: -2	2 pliante	Reseteaza nr pliante						
Observatii		Trimise in data de:     30.       Image: Object to the state of the stateo	edicul mai are: -2 pliante <u>Reseteaza nr pliante</u> imise in data de: 30.08.2013 10:49:43 Doreste Email Tipareste fara prompt							
		Finalizare cu Plata Amanata	Plata cu	Card Bancar	Plata Cash					

Okavango va prelua fisierele exportate de Scanora DUPA stabilirea modului de plata

🕼 Imagini ce vor fi mutate	
test_email_19102014_102043.png test_email_19102014_102043.dcm	Adauga
	ОК

Fereastra de verificare a imaginilor ce vor fi arhivate. Daca lista nu corespunde, operatorul are optiunea sa adauge sau sterge fisiere din lista. Aceasta fereastra va aparea doar daca checkboxul ,Valideaza imaginile inainte de mutare' din Preferinte este bifat. Recomandam bifarea acestui checkbox.

🐻 Review Email			• ×
	To:	test@okavango.ro	
	Cc:		Insert
	Bcc:	dentalcity.ro@gmail.com,	
	Subject:	DentalCity - test email - OPG Standard,	
Attachments:		test_email_19102014_102043.png	
(3,28MB)		A	dauga
	Body:	ϼ∣Β ΙΞ¦ΞΞΞΞΞΙΕΞΞΙΙ <mark>Β</mark> ΙΔ▼∠▼	
		Va multumim ca ati ales echipa	<u>^</u>
		DentalCity	=
		Telefon 0341.175.960	
		Adresa         str. Poporului nr. 76, Constanta           Site         www.dentalcity.ro	-
		Trimite	

Fereastra de verificare a emailului compus automat. Puteti edita oricare dintre campurile din aceasta fereastra, puteti adauga si alti destinatari sau puteti modifica lista fisierelor ce vor fi transmise prin email. Aceasta fereastra va aparea doar daca checkboxul ,Valideaza email inainte de trimitere' din Preferinte este bifat. Recomandam bifarea acestui checkbox



Dupa trimiterea emailului, Okavango va confirma ca operatiunea a fost indeplinita cu succes

	transactionID	Status	Chitanta	Data 👻	Pacient	Trimis de	Utilizator	Comment	Total	Metoda Plata	Referinta	Cu Email	Email trimis
•	36402	Finalizat	0	19.10.2014 23:41	test email	test vasile	Dan Georgescu		50,0000	Cash	0		
	36401	Finalizat	0	19.10.2014 23:35	test email	test vasile	Dan Georgescu		50,0000	Cash	0		
	36400	Finalizat	0	19.10.2014 23:31	test email	test vasile	Dan Georgescu		50,0000	Cash	0		

Din fereastra de istoric tranzactii puteti verifica ulterior daca emailul a fost trimis. De asemenea, tot de aici puteti retrimite emailul daca doriti (click dreapta pe tranzactie, apoi selectati "Retrimite Email")

LogID	Actiune		Detalii		Valoare veche	Valoare No	ua UserNa	me Data	Cabinet
103271 PacientNou		ou I	newentry		N/A	NewTr	N/A	18.10.2014	12:50
03272	TrStatusC	hanged	Transaction Status Changed		ed NewTr	Preluat	Concession of Co	18.10.2014	12:51 RX
03273	Room cle	ared	Eliberat camera	3	3		Summer i	18.10.2014	12:52
03274	Changed	ServiceList. Nr srv: 2	Preluat		26	76	The second se	18.10.2014	12:52
03275	TrStatusC	hanged	Transaction Sta	atus Change	ed NewTr	Preluat	Concession in	18.10.2014	12:52 RX
03276	Room cle	ared	Eliberat camera	3	-	14	(manager of	18.10.2014	12:56
03277	room cha	inged 1	1			CBCT	Summer of	18.10.2014	12:56 CBCT
03281	Room cle	ared	Eliberat camera	a	-	14	(Section of the section of the secti	18.10.2014	13:00
03282	TrStatusC	hanged	Transaction Sta	atus Change	ed Preluat	Finalizat	Name of Concession, Name	18.10.2014	13:00
	P.	- D			4			4	D-
Item		Item Desc	Cantitate	UM	Tip Tranzactie	Comment	Utilizator	Data	
ilme 8x10	)	Filme mici	-1	buc	Client			18.10.2014 13:00	
Aanusi		Manusi examinare	-1	pereche	Client		Sector Sector	18.10.2014 13:00	
licuri Rx			-1	-	Client		The second second	18.10.2014 13:00	
olii pipa			-1		Client		Frank Contractor	18.10.2014 13:00	
ilme 8x10	)	Filme mici	-1	buc	Client		Concern Strength	18.10.2014 13:00	
Aanusi		Manusi examinare	-1	pereche	Client		The second second	18.10.2014 13:00	
olii prote	ctie senzor	Folii protectie senzor	-2	buc	Client		finise company	18.10.2014 13:00	
licuri Rx			-1		Client		finance in success	18.10.2014 13:00	
itasate:			ß						

In meniul "Detalii Tranzactie" din Istoric Tranzactii puteti vizualiza imaginile ce au fost atasate tranzactiei si arhivate.

Tip: dublu click pe thumbnailul tranzactiei va deschide automat programul implicit de vizualizare al imaginilor